

Mükellef Hizmetleri Müdürlüğü

Mükellef Hakları ve İletişim Müdürlüğü

Grup Müdürü Rasim GENÇ

Müdür Vekili İsmail GÜL

Mükellef Hizmetleri Müdürlüğü İletişim Bilgileri

Telefon

Santral 0 224 440 01 02

Faks

E-posta bursavdb.mhak@gelirler.gov.tr

Adres Üçevler Mah. Ritim Sok. No:8 Nilüfer / BURSA
(Ataevler Metro İstasyonu - Üçevler Tarafı)

Mükellef Hizmetleri Müdürlüğünün Görevleri

- Mükellef haklarının korunması, şikayetlerinin değerlendirilmesi ve mükellef ile ilişkilerin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak ve uygulamak.
- Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek.
- Afişlerin, Rehber ve Broşürlerin basılması, dağıtılması gibi iş ve işlemleri yapmak.
- Basın takibi iş ve işlemlerin ile ilgili koordinasyon görevlerini yürütmek, basın bildirisi hazırlamak.
- Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmaya yönelik tedbirleri almak ve uygulamak, vergi bilincinin artırılması için gerekli çalışmaları yapmak.
- Uygulamada karşılaşılan sorunların en aza indirilmesine ve uygulama birliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmak.
- Vergi Dairesi Başkanlığı yetki alanı içinde uygulama örneklerini tespit edip, bunların tüm vergi dairesi başkanlığı yetki alanında uygulanabilmesi için vergi dairesi başkanının onayına sunmak.
- Ticaret / Meslek Oda birlik ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkileri yürütmek, mevzuatta yapılan düzenlemelere ilişkin bilgilendirme faaliyetlerini yerine getirmek.
- Vergi Dairesi Başkanının her türlü protokol işlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Vergi Dairesi Başkanının katılacağı toplantılara ilişkin hazırlık yapmak ve ilgililere gündemi içeren duyuru yapmak.
- Vergi Dairesi Başkanının görüşmelerinin kaydını tutmak, elektronik ortamda veya mevcut teknolojinin imkan vereceği diğer sistemlerde saklamak.

Dil Undefined